ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.kerteszaruhazak.hu

Üdvözöljük a Kertész Áruházak Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a www.kerteszaruhazak.hu weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: **Fogyasztó**), mint Felhasználóra egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Kertész Áruházak Kereskedelmi, Logisztikai és Szolgáltató Kft.

Székhely: 3526 Miskolc, Búza tér 12.

Levelezési cím: 3526 Miskolc, Búza tér 12.

Képviselő neve: Meleg Sándor

Cégjegyzékszám: 05-09-014069

Bejegyző hatóság neve: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13944364-2-05

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt.

Számlaszám: 10402764-50527051-52781002

E-mail cím: webaruhaz@kerteszaruhazak.hu

Telefonszám: +36-46-328-288; +36-30-336-14-61

Tárhelyszolgáltató neve: Magyar Hosting Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@mhosting.hu

2. HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a honlapon folytatott üzleti tevékenysége körében különösen mezőgazdasági és iparcikk jellegű termékek értékesítésével foglalkozik.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a. Igénybevétel feltételei

i. Felelősség

A Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért, és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. Felhasználó vállalja, hogy a Honlap használata során nem követ el semmilyen jogellenes cselekedetet, nem közvetít kártékony adatokat, és nem veszélyezteti a Honlap biztonságos működését.

Amennyiben a Felhasználó a Honlap használata során jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartást tanúsít, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését korlátozni vagy megszüntetni, valamint a szükséges jogi lépéseket megtenni.

4. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

A honlap termékbemutatási és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. A **Kategóriák** menüpont alatt a honlapon szereplő termékcsoportok (Vetőmag, Kert, Mezőgazdaság, Gépek-Szerszámok-Eszközök, Munkavédelem, Egyéb iparcikk, Otthon-Háztartás) listája található. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelenik meg. A **Kedvelt termékek** kategóriában a vásárlók által kedvelt termékek listáját jelenítjük meg. Az **Információk** menüpont (oldal tetején) alatt tájékozódhat a Felhasználó a Szolgáltató elérhetőségeiről, szállítási feltételeiről, a fizetési feltételekről, a garanciális feltételekről (elállási jogról) valamint e menüponton érhető el az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató. A **Kapcsolat** menüponton (oldal teteje) közvetlen kapcsolatfelvételre is lehetőség van, amely érdekében szükséges a Felhasználó nevének és e-mail címének megadása.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A termék készletinformációjánál szerepel a „Készleten” megjelölés, ami a készlet központi raktárban való elérhetőségét jelöli. Amennyiben egy termék esetében valamilyen paramétert (pl. méret, szín, kiszerelés, stb.) kell kiválasztani, a megfelelő paraméter vagy több paraméter kiválasztása után jelenik meg a „Készleten”, illetve a „Sajnos a kiválasztott variáció nincs készleten!” információ. A beszállító esetleges árváltoztatása miatt a honlapon rendeléskor látható fogyasztói ár módosulhat, mely változást Szolgáltató minden esetben a Felhasználó tudtára ad, így adva lehetőséget Felhasználónak az új ár elfogadására vagy a rendelés törlésére. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Pénztárhoz gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Ezt követően a vásárlónak lehetősége van a regisztrációra.

A regisztrációhoz az alábbi adatokat kell megadnia a Felhasználónak: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, jogi személy esetén adószám, valamint ha ettől eltérő, akkor a szállítási cím, az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős – lásd az adatvédelmi tájékoztatót. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A szállítási feltételekről szóló részletes tájékoztató az oldal láblécében az Információk Szállítás menüpontjában is megtalálható.

A Felhasználó végül egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után az oldal tetején, a regisztrált névre kattintva megjelenik a **Profil** ablak, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait láthatja.

a. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége akár a **Kosár** menüben, akár a **Pénztár** oldalon a Profil adatok szerkesztése, illetve a Mentett címek szerkesztése gombbal, esetleg a Vissza a kosárhoz gomb megnyomásával.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Rendelés leadása gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Felhasználó bejelentkezés után, az oldal tetején, a regisztrált névre kattintva, a **Profil** ablakban módosíthatja a regisztráció során megadott adatait.

b. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

c. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A megkötött szerződés

a) elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvben, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak,

b) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

Minden sikeres rendelés után a Felhasználó regisztrációban megadott e-mail címére a Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus levelet

küld. A megrendelés Szolgáltató megrendeléssel való egyetértést kifejező jognyilatkozata után tekinthető véglegesnek. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazolásként küldött e-mail megérkezésével.

A Fogyasztóval kötött szerződés megkötését követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor - a Szolgáltató tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokra tekintettel adott, szerződéskötést megelőző tájékoztatást, kivéve, ha azt a Szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Fogyasztónak megadta.

d. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

e. Fizetés

Azon fizetési módok felsorolása és bemutatása, amelyeket a honlap biztosít vásárlói számára.

· **Fizetés utánvétellel**

A csomag ellenértékét a futár részére kell kiegyenlíteni (csak Magyarország területén történő házhozszállítás esetében).

· **Fizetés Banki átutalással előre**

Az 10402764-50527051-52781002 K&H Bank Zrt. számlaszámra kérjük 3 napon belül utalni a Kertész Áruházak Kft. nevére.

Közleményben kérjük, hogy tüntesse fel nevét és megrendelés számát az azonosítás érdekében.

· **Fizetés készpénzben a helyszínen**

A megrendelés összegét a helyszínen készpénzben is ki lehet egyenlíteni.

· **Bankkártyával történő fizetés a helyszínen**

Személyes átvétel esetén bankkártyával is van lehetőség a megrendelés összegét kiegyenlíteni a helyszínen.

Kártyás fizetés esetén a bankszámla terhelése:

Amikor a bankkártyájával fizet, a bankja nem utalja át azonnal a pénzt, hanem zárolják azt a számláján (banktól függően általában pár napos vagy akár hetes időtartamra). Ha úgy érzi, visszaélés történt, például többet vontak le, vagy egyéb, más panasza van, lépjen kapcsolatba a bankjával, és a visszaélés megfelelő igazolása esetén a bank letilthatja, hogy a kereskedő leemelje a pénzt.

Felhívjuk figyelmét, hogy a bankkártyával történő fizetéskor a kártyaelfogadó hellyel jogszabályi előírások miatt csak és kizárólag Szolgáltatónak van lehetősége kommunikálni. Felhasználó a tranzakcióról kizárólag a saját bankjától kérhet és kaphat információt, ebben a kommunikációban banki előírások miatt Szolgáltató nem vehet részt. Fontos információ, hogy a banktól a mobiltelefonra érkező SMS csak a tranzakció elindítására vonatkozó kérelmet jelzi, nem a tranzakció befejezését, azaz nem jelent tényleges számlaterhelést. A tranzakció befejezéséről Felhasználó a bankszámlájához kapcsolódó online felületeken, ill. a privát banki kapcsolatain keresztül személyesen vagy telefonon tájékozódhat.

f. Kiszállítás

Azoknak a szállítási vagy átvételi módoknak a bemutatása, amelyet a Szolgáltató biztosít:

- **Személyes átvétel**

Személyes átvételre a Szolgáltató székhelyén üzemeltetett 700. Kertész - Iparcikk Szaküzletben (cím: 3526 Miskolc, Búza tér 12.) van lehetőség, a megrendelt termék átvehetőségét visszaigazoló e-mail elküldését követő 7 napon belül, az üzlet nyitvatartási idejében.

A nyitvatartási idő az alábbiak szerint alakul:

Március 1. - Június 15.
H-Pé: 7:00 - 16:30
Szo: 7:00 - 13:00
V: Zárva

Június 16. - Augusztus 15.
H-Pé: 7:00 - 16:30
Szo: 7:00 - 12:00
V: Zárva

Augusztus 16. - Február 28.
H-Pé: 7:30 - 16:30
Szo: 7:30 - 12:00
V: Zárva

- **Futárszolgálat (Szolgáltató) segítségével történő HÁZHOZ KÉZBESÍTÉSSEL**

A kézbesítés munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között történhet. Amennyiben a megrendelő a megjelölt időpontokban nem tartózkodik a lakóhelyén, akkor a lakóhelyétől eltérő cím is megjelölhető kézbesítési címként.

A csomag aktuális helyzetéről a csomag elkészítéséről szóló tájékoztató e-mailben megadott linken keresztül lehet tájékozódni a megadott csomagszám alapján.

Lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a futárszolgálattal felvegye a kapcsolatot a szállítási időpont további pontosítása miatt. A futárszolgálat honlapján található telefonszámon keresztül van lehetőség az időpont módosítás bejelentésére.

Abban az esetben, ha a futár a megadott címen nem talál senkit, meghagyja elérhetőségét és lehet vele egyeztetni a 2. kézbesítésre időpontot.

Csomagolás és szállítás

- A vállalkozás az általa ismerhető körülmények és a futárszolgálattal kötött szerződések rendelkezései alapján, kötelezi magát arra, hogy a termékeket olyan módon csomagolja, hogy azok a szállítás során ne károsodjanak.

- A vállalkozás kötelezi magát, hogy a csomagolás lezárását nevét és logóját tartalmazó egyedi ragasztó szalaggal zárja le, ezzel biztosítva az általa készített csomagolás esetleges megbontásának, átcsomagolásának nyilvánvalóvá tételét.
- Fogyasztó elismeri, hogy az általa a csomag átvételével megbízott személy a Fogyasztó nevében és felelősségével, teljes körűen jár el a csomag átvétele során.
- A fogyasztó a csomag átvételekor, szemrevételezéssel köteles meggyőződni arról, hogy a csomagolás sértetlen. Amennyiben fogyasztó ilyet vagy az eredeti csomagolás sérülését tapasztalja, és ezt jelzi a futárszolgálatnak, akkor egyrészt a csomagot átadó köteles a kibontott csomag átvizsgálásában részt venni és erről jegyzőkönyvet felvenni, másrészt fogyasztó jogosult a csomag átvételét megtagadni.

Hiány és sérülés bejelentése

Amennyiben a fogyasztó a csomag átvételekor, de legkésőbb 48 órán belül sérülést vagy hiányt észlel, azt köteles késedelem nélkül, jelezni a vállalkozás felé.

A bejelentést írásban kell megtenni, és mellékelni kell a sérült vagy hiányos termékről készült fényképeket, valamint a csomagolás állapotát is dokumentálni kell.

A fogyasztó a termék átvételekor köteles annak állapotát szemrevételezéssel megvizsgáln. A megvizsgálás elmulasztása nem zárja ki a fogyasztó jogszabályon alapuló jogainak érvényesítését, de a dokumentálás elmulasztása esetén bizonyítási nehézségekkel kell számolnia. Amennyiben a termék sérülése az áru átvételét megelőzően keletkezett, a vonatkozó jogszabályok szerint a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Szállítási költség*	
GLS Futárszolgálat	
Bruttó 50.000 Ft-os értékhatárt meg nem haladó, normál csomagként feladható megrendelés esetén egységesen	**1.790 Ft**
MPL csomagautomata vagy PostaPont	**1.490 Ft**
Bruttó 50.000 Ft-os értékhatárt meg nem haladó, normál csomagként feladható megrendelés esetén egységesen	**(990 Ft alapdíj + 500 Ft utánvét kezelési díj)**
Magyar Posta MPL kézbesítés	**2.490 Ft**
Bruttó 50.000 Ft-os értékhatárt meg nem haladó, normál csomagként feladható megrendelés esetén egységesen	**(1.990 Ft alapdíj + 500 Ft utánvét kezelési díj**
Bruttó 50.000 Ft-os értékhatárt meghaladó, normál csomagként feladható megrendelés esetén	**ingyenes****
300 cm-es csomag-övméretet (hosszúság + 2*magasság + 2*szélesség) vagy 40 kg-os súlyt meghaladó **túlméretes csomagként feladható termék megrendelése esetén** 1 raklap, illetve 350 kg terjedelemig **az Áruház** (3526 Miskolc, Búza tér 12.) **25 km-es vonzáskörzetében**	**6.000 Ft*****

300 cm-es csomag-övméretet (hosszúság + 2*magasság + 2*szélesség) vagy 40 kg-os súlyt meghaladó **túlméretes csomagként feladható termék megrendelése esetén** 1 raklap, illetve 350 kg terjedelemig **az Áruház** (3526 Miskolc, Búza tér 12.) **50 km-es vonzáskörzetében**	**12.000 Ft*** **
300 cm-es csomag-övméretet (hosszúság + 2*magasság + 2*szélesség) vagy 40 kg-os súlyt meghaladó **túlméretes csomagként feladható termék megrendelése esetén** 1 raklap, illetve 350 kg terjedelemig **az Áruház** (3526 Miskolc, Búza tér 12.) **50 km-es vonzáskörzetén kívül**	**18.000 Ft*** **

*A szállítás díja az általános forgalmi adót tartalmazza.

** Akciós termékek esetén, illetve, ha a kosár 50.000 Ft-nál kisebb értékű nem akciós terméket tartalmaz az akciós terméken kívül, a szállítás díja felszámításra kerül.

*** A megrendelési folyamat során a pénztárnál a rendszer automatikusan a 1.790 Ft-os szállítási díjat számolja fel, azonban ebben az esetben a táblázat megfelelő sorában feltüntetett szállítási díj kerül kiszámlázásra.

FIGYELEM! Az árak csak Magyarországon belüli szállításra vonatkoznak, külföldi szállítási díjak után érdeklődjön e-mailben.

Attention! The prices only apply to transport within Hungary. Please write an e-mail in case you would like to inquire about transport charges abroad.

Szállítási határidő: Készleten lévő termék esetén a 15.00 óráig leadott rendelést legkésőbb a következő munkanapon átadjuk a Szolgáltatónak. A szállítási idő becsült ideje 1-2 munkanap.

g. Számla

A Szolgáltató előre utalás esetén a megrendelésen szereplő végösszeg beérkezése után Teljesítést nem igénylő Átutalásos számlát állít ki, amelyet a csomag feladásával egyidejűleg küldi el a megrendelőnek. Utánvételes rendelés esetén a Teljesítést nem igénylő, „Futárnak fizetve” jelzéssel ellátott Átutalásos számlát a csomag feladásával egyidejűleg küldi el a megrendelőnek. Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor a megjegyzés rovatba ezt jelezze a Szolgáltatónak.

5. ELÁLLÁSI JOG

a. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék adásvételekor az utoljára szolgáltatott terméknek,

c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni**. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez mellékelt (1. számú melléklet) elállási nyilatkozat-mintát is, amely megtalálható az Információk menü Garancia Elállási jog alpontjában.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt (azaz akár a tizennegyedik napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az elállási nyilatkozatokat érdemes regisztrált küldeményként feladni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére (Kertész Áruházak Kft., 3526 Miskolc, Búza tér 12.) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, mely költség a Fogyasztó által választott csomagküldő vállalkozás alkalmazott díjainak függvénye. Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor felelős a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához feltétlenül szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

b. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

6. JÓTÁLLÁS

Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250 000 forint eladási ár felett 3 év. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikkre e Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Szolgáltatót megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Fogyasztóra.

7. SZAVATOSSÁG (KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG)

a. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

a. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy

b. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve

i. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,

ii. a szerződésszegés súlyát,

iii. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

a. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,

b. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,

c. a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

b. Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha

a) nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,

b) vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

C. SZAVATOSSÁGI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

- A Fogyasztó szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja. Jelen ÁSZF és a honlap üzemeltetője nem zárja ki, hogy a fogyasztó a szerződés megkötését más módon is bizonyítsa.

- A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

- Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Szolgáltató.

8. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a következő testületekhez, a lakóhely szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságokhoz fordulhat:

- Amennyiben a Kertész Áruházak Kft. panaszkezelési tevékenysége nem a fogyasztó megelégedésére történt, vagy a fogyasztó panaszát a Kertész Áruházak Kft. elutasította, a területileg illetékes Békéltető Testületek ingyenes eljárását igényelheti. Az eljárás megindítására a fogyasztónak minősülő ügyfélnek a vásárlás vagy a fogyasztó lakhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi kamara mellett működő Békéltető Testület elérhetőségein kell eljárást kezdeményeznie. A megyei szervezetek listáját elérheti jelen dokumentum 2. számú mellékletében vagy a http://www.bekeltetes.hu/ oldalon. Az ehhez hasonló ügyekben a fogyasztónak lehetősége van bírósághoz fordulni, például amennyiben a békéltetés nem hozott számára megfelelő eredményt.
- Amennyiben a Kertész Áruházak Kft. a panaszkezelés során megsértette a fogyasztó számára biztosított jogszabályokat (így többek között nem adott időben, vagy érdemben választ az írásban vagy szóban közölt panaszra, megtévesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), a fogyasztó a kormányhivatalhoz fordulhat. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei: https://www.kormanyhivatal.hu/hu.
- A Kertész Áruházak Kft. kereskedelmi tevékenységét érintő kifogással ügyfeleink megkereshetik az üzlet földrajzi helye szerint illetékes jegyzői hivatalt is.

A panaszkezelés részletes szabályai folyamatosan elérhető a honlapon az Információk menü Garancia Elállási jog alpontjában található Panaszkezelési szabályzatban.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a **fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület** dönti el ingyenesen és gyorsan.

Ahhoz, hogy az **online vitarendezési platformot** használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: http://ec.europa.eu/odr

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetősége:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

9. ADATVÉDELEM

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató folyamatosan elérhető a honlapon az adatkezelési tájékoztató . Az Adatkezelési tájékoztató és egyéb adatkezelési dokumentumok elérhetők az Információk menü ÁSZF, Adatkezelési tájékoztató alpontjában.

10. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

Ha az ÁSZF a megrendelés és a termék Felhasználó általi átvétele között, vagy a szolgáltatás megrendelésétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, illetve annak időtartama alatt módosításra kerül, Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései szerint teljesíti a megrendelést.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. július 30.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Vállalkozás neve: Kertész Áruházak Kft.

Székhely: 3526 Miskolc, Búza tér 12.

Levelezési cím: 3526 Miskolc, Búza tér 12.

E-mail: webaruhaz@kerteszaruhazak.hu

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:[1]

A termék neve, adatai:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[2]

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Visszatérítés módja (abban az esetben, ha igénybe vett fizetési móddal nem megegyező módon kéri):

Banki átutalás/ Postai úton történő visszafizetés [3]

Visszatérítési mód választása után töltse ki a megfelelő rovatot:

Bankszámlaszám:

Cím:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: **kerelem@baranyabekeltetes.hu**, **info@baranyabekeltetes.hu**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: **bekeltetes@bacsbekeltetes.hu**

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: **bekeltetes@bmkik.hu**; **bmkik@bmkik.hu**

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: **bekeltetes@bokik.hu**

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: **bekelteto.testulet@bkik.hu**

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: **info@csmkik.hu**

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: **fmkik@fmkik.hu**; **bekeltetes@fmkik.hu**

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: **bekeltetotestulet@gymskik.hu**

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: **bekelteto@hbkik.hu**

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: **bekeltetes@hkik.hu**

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: **bekeltetotestulet@jnszmkik.hu**

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: **bekeltetes@kemkik.hu**

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: **skik@skik.hu**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: **kamara@tmkik.hu**

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: **vmkik@vmkik.hu**

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: **zmkik@zmkik.hu**; **zmbekelteto@zmkik.hu**

___ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék megjelölése

___ A megfelelő jelölendő

___ A megfelelő jelölendő